



Integritetspolicy på Häckeberga Slott

Vi på Häckeberga Slott värnar om våra kunder och besökares personliga integritet.

Tönnes Komfort AB (org. nr 556431–1495) som driver verksamheten vid Häckeberga Slott är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss. Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss via e-post adm@hackebergaslott.se

För att ge dig en bättre förståelse för hur vi hanterar dina personuppgifter har vi uppdaterat vår integritetspolicy i enlighet med det nya EU-direktivet GDPR (General Data Protection Regulation).

Den nya policyn börjar gälla den 25 maj 2018 och har positiva effekter på din personliga integritet och förändrar hur vi som företag samlar in och behandlar dina personuppgifter - något vi gör för att vår kommunikation ska vara så relevant som möjligt.

Notera att integritetspolicyn inte tillämpas på personuppgifter som du lämnar till någon av våra samarbetspartners. Vi tar inget ansvar för den personuppgiftsbehandling som utförs av våra samarbetspartners.

Genom att fortsätta prenumerera på våra utskick, kontakta oss via telefon, e-mail eller via vår hemsida eller genom att använda vår hemsida godkänner du vår integritetspolicy.

INTEGRITETSPOLICY

1. INSAMLING AV INFORMATION

Vi samlar in information från dig när du eller den som bokar:

- 1) Gör en bokningsförfrågan
- 2) Delger oss information om deltagare
- 3) Registrerar dig för våra nyhetsbrev

Den insamlade informationen inkluderar:

- 1) För privata bokningar och betr. den som bokar; ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer samt din adress.
- 2) Bokningar avseende företag/organisation; förutom uppgifter om företaget/organisationen även namn, e-postadress samt telefonnummer till den bokningsansvariga och/eller den som bokar.

Om du är deltagare samlar vi in information om ditt namn och eventuellt e-postadress och/eller telefonnummer om det kan vara nödvändigt för din vistelse hos oss.

Vid bokning som inkluderar mat registrerar vi även eventuella allergier och specialkost.

Vid bokning som inkluderar aktivitet som t.ex. golfpaket samlar vi även in information om golf id samt handikapp etc.

Vi samlar även in information som du själv eller den som bokat delgivit oss och som har betydelse för själva bokningen eller din vistelse hos oss.

Dessutom tar vi automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

2. HUR LÄNGE SPARAR VI INFORMATIONEN

Allmänt sett sparar vi dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för. Uppgifterna kan också sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag, till exempel under 7 år för att uppfylla krav i bokföringslagen. I övriga fall kommer vi regelbundet se över vår personuppgiftshantering. Vi kan exempelvis radera dina uppgifter om du inte har varit i kontakt med oss på länge.

3. HUR VI ANVÄNDER INFORMATIONEN

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Göra din upplevelse personlig och tillgodose dina personliga behov
- Som underlag inför kommande bokningar
- Skicka nyhetsbrev för löpande information om vårt utbud, erbjudanden etc.
- Förbättra vår hemsida
- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Kontakta dig via e-post

4. E-HANDELSSÄKERHET

Vi är de enda som äger informationen som samlas in på den här webbplatsen. Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke, förutom då så krävs för att uppfylla en begäran och/eller överföring, t.ex. för att skicka en beställning.

5. UTLÄMNANDE TILL TREDJE PART

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

Allmänna uppgifter kan dock delas vidare till utomstående parter för marknadsföring, i annonssyfte eller andra ändamål.

6. INFORMATIONSSKYDD

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Vi skyddar dessutom dina uppgifter off-line. Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb med anledning av din bokning får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

7. VI ANVÄNDER OSS AV COOKIES

Våra cookies förbättrar tillgången till vår webbplats och identifierar återkommande besökare. Dessutom förbättrar våra cookies användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen. Vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

8. AVSLUTA PRENUMERATION

Vi använder den e-postadress du, eller den som bokat, försett oss med för att skicka information och uppdateringar som angår din beställning, enstaka nyhetsbrev, relaterad produktinformation etc. Om du inte längre vill ta emot sådana meddelanden hittar du information om hur du avslutar prenumerationen i slutet av varje e-postmeddelande.

9. DINA RÄTTIGHETER

Om du vill få insyn i din personuppgiftsbehandling har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Du har också alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas.

Vi kommer alltid att radera dina uppgifter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag och vi kommer självklart alltid göra vårt bästa för att tillmötesgå din begäran om radering. Du har också rätt att invända mot vår behandling (till exempel den behandling som baseras på våra berättigade intressen) eller begära att få de uppgifter som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad dataportering).

Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring eller profilering om du motsätter dig sådan behandling. Du har också rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke, t.ex. det samtycke som du som privatperson lämnar när du börjar prenumerera på vårt nyhetsbrev.

10. SAMTYCKE

Genom att fortsätta prenumerera på våra utskick kontakta oss via telefon, e-mail eller via vår hemsida eller genom att använda vår hemsida godkänner du vår integritetspolicy.

11. KLAGOMÅL OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Om du anser att vi har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till Integritetsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

12. KONTAKTA OSS

Om du fortfarande har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post adm@hackebergaslott.se